

4.1.	Недостаточное создание условий в ОО по показателю 4.1. «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации образования, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию образования» (86 %)	Продолжение работы по обеспечению доброжелательности и вежливости работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию: обучение педагогических работников использованию практик конструктивного разрешения сложных ситуаций с применением восстановительных технологий (медиации, кругов сообщества) в работе.	12/31/2026	Петухова Светлана Леонидовна Заместитель директора по воспитательной работе Забецкая Александра Сергеевна администратор сайта		
4.2.	Недостаточное создание условий в ОО по показателю 4.2. «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию» (90%)	Организация обратной связи с заказчиками услуг через проведение анкетирования (опроса) «Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников организации» получателей услуг (родителей воспитанников).	12/31/2026	Петухова Светлана Леонидовна Заместитель директора по воспитательной работе Забецкая Александра Сергеевна администратор сайта	Проведение анкетирования для выявления удовлетворёны ли заказчики доброжелательностью и вежливостью работников организации.	12/31/2026
4.3.	Недостаточное создание условий в ОО по показателю 4.3. «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации образования при использовании дистанционных форм взаимодействия» (95%)	Организация обратной связи с заказчиками услуг через проведение анкетирования (опроса) «Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников организации» получателей услуг (родителей воспитанников) при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, подачи электронного обращения).	12/31/2026	Петухова Светлана Леонидовна Заместитель директора по воспитательной работе Забецкая Александра Сергеевна администратор сайта	Информирование участников образовательных отношений по вопросам организации образовательной деятельности через сайт, каналы и чаты производится еженедельно	
IV. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
5.1.	Недостаточная удовлетворенность условиями оказания услуг в ОО по показателю 5.1. «Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым» (93%)	Продолжение работы по созданию положительного и имиджа учреждения, повышения качества образовательных услуг. Размещение и регулярное обновление информации о деятельности учреждения на официальном сайте, на информационных стендах ОО	12/31/2026	Петухова Светлана Леонидовна Заместитель директора по воспитательной работе Забецкая Александра Сергеевна администратор сайта	Обеспечение открытости информации о деятельности учреждения, повышение имиджа в социуме на сайте, социальных сетях, каналах, СМИ производится на постоянной основе	

5.2.	Недостаточная удовлетворенность условиями оказания услуг в ОО по показателю 5.2. «Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг» (97%)	#NAME?	12/31/2026	Петухова Светлана Леонидовна Заместитель директора по воспитательной работе Забецкая Александра Сергеевна администратор сайта		12/31/2026
5.3.	Недостаточная удовлетворенность условиями оказания услуг в ОО по показателю 5.3. «Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации образования» (83%)	Обеспечение открытости образовательного процесса: - информирование родителей об итогах проведения: независимой оценки качества образования (НОКО); - постоянное информирование родительской общественности о проводимых в ОО мероприятиях; - освещение деятельности образовательной организации в СМИ, на официальном сайте ОО; - продолжение взаимодействия с социальными партнёрами и дополнительными образовательными учреждениями.	12/31/2026	Петухова Светлана Леонидовна Заместитель директора по воспитательной работе Забецкая Александра Сергеевна администратор сайта	Осуществление мониторинга удовлетворенности в рамках процедуры самообследования	8/1/2026